



Informationen zum Datenschutz

für Netzanschluss- und Netznutzungskunden, Kunden mit Erzeugungsanlagen und Kunden unseres Messstellenbetriebs

Wir möchten Sie als unseren Kunden über den Datenschutz bei Avacon informieren. Sie finden hier Informationen über die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten nach der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Wofür benötigen wir Ihre Daten?

Wir verwenden Ihre Daten, um mit Ihnen einen Vertrag abzuschließen, durchzuführen oder zu beenden. Dabei erheben wir grundsätzlich nur die Daten, die zur Vertragserfüllung erforderlich sind¹.

Während der Nutzung des Netzanschlusses und einer bestehenden Einspeisung werden Ihre Daten verwendet, um unsere rechtlichen und gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen. Weiterhin handelt es sich um die steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten².

Wofür verwendet Avacon Ihre Daten?

Kundenpflege

Wir nutzen Ihre Daten auch zur Kundenpflege. Denn uns ist es wichtig, Sie als Kunden zu behalten und vielleicht sogar unsere Geschäftsbeziehung auszubauen.

Da wir unsere Produkte und Dienstleistungen so kundenfreundlich wie möglich gestalten wollen, brauchen wir Ihre persönlichen Hinweise. Dazu nehmen wir möglicherweise Kontakt mit Ihnen auf, z. B. durch unsere Werbung per E-Mail oder Post.³ Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen. Dann löschen wir Daten die nur für diese Zwecke genutzt werden.

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung freiwillig erteilt haben, werden wir Sie zu Qualitätszwecken und Kundenbefragungen telefonisch kontaktieren.⁴ Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

Bonitätsauskunft⁵

Wir prüfen Ihre Bonität, wenn Zahlungsausfälle bestehen oder erwartet werden. Dafür holen wir uns bonitätsrelevante Daten von Auskunfteien.

Die Auskunfteien speichern Daten, die sie z. B. von Banken oder Unternehmen erhalten. Zu diesen Daten zählen Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift sowie Informationen zu offenen Forderungen und nicht vertragsgemäßem Verhalten. Diese Daten stellen die Auskunfteien ihren Partnerunternehmen bereit, wenn Sie ein berechtigtes Interesse haben, zum Beispiel ein Vertragsabschluss. Ihre gespeicherten Daten können Sie auch direkt bei den Auskunfteien abrufen.

Inkassofälle⁵

Im Falle, dass Sie Ihre Rechnung nicht bezahlen, holen wir uns Unterstützung von Inkasso-Dienstleistern und Rechtsanwälten. Sollte diese Situation eintreten, informieren wir Sie im Vorfeld, dass wir Ihre persönlichen Daten wie Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Daten zur Forderung und zu deren Höhe sowie Ihre Bankleitzahl/BIC an unsere Partner weitergeleitet haben.

Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Im Rahmen unserer Vertragsbeziehung werden verschiedene Datenarten verarbeitet:

- Kundendaten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Kontaktdaten wie Telefon oder E-Mail)
- Vertragsdaten (Kundennummer, Anschlussobjektnummer, Marktllokationsnummer, Messlokationsnummer, Zählernummer, Anlagennummer, Vertragskontonummer, Geschäftspartnernummer, Einspeisestelle, EEG-Anlagenschlüssel)
- Angaben zum betroffenen Grundstück (wie z. B. Grundbuch, Blatt, Flurnummer und Gemarkung, Größe)
- Geoinformationsdaten (GIS-Daten des Anschlussobjektes, Leistungsdaten)
- Abrechnungsdaten (Messwerte, Verbrauchswerte, Zählerstände, Ablesehinweise)
- gegebenenfalls Zahlungsinformationen (z. B. Bankverbindung)
- gegebenenfalls Daten zu Ihrem Bauvorhaben
- gegebenenfalls weitere Daten nach §§ 49 ff. Messstellenbetriebsgesetz

Haben wir die aufgeführten Daten nicht direkt von Ihnen bekommen, dann stammen sie aus öffentlichen Quellen (z.B. Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet) oder von Ihrem Energielieferanten bzw. Messstellenbetreiber.

Zusätzlich erhalten wir Daten von verbundenen Unternehmen innerhalb des Konzerns oder von Dritten wie z.B. Auskunfteien, Deutsche Post bei Postrückläufern, Mietern, Hausmeistern oder der Hausverwaltung.

Wir versichern Ihnen, dass wir Ihre persönlichen Daten nicht vermarkten.

¹ Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 b DSGVO

² Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 c DSGVO z.B. i. V. m. EEG, KWKG, EnWG, MsbG

³ Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 f DSGVO i. V. m. mit Erwägungsgrund (ErwG) 47

⁴ Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

⁵ Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 f DSGVO i. V. m. § 31 Abs. 2 BDSG

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist. Darüber hinaus kann es vorkommen, dass wir Ihre Daten gesetzeskonform länger aufbewahren müssen. Beispielsweise beträgt die steuerliche Aufbewahrungsfrist zehn Jahre.

Spätestens nach Ablauf der Aufbewahrungspflichten und nachdem sämtliche Ansprüche ausgeglichen sind, werden ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

Empfänger der Daten

Teile Ihrer personenbezogenen Daten werden an prozessual beteiligte Abteilungen innerhalb unseres Konzerns weitergegeben. Die Installation und Wartung der Netzanschlüsse und Messeinrichtungen werden ggf. durch externe Partnerunternehmen durchgeführt. Wir dürfen Ihre Daten, die zur Belieferung und Abrechnung nötig sind, an Ihren Energielieferanten, Messstellenbetreiber und externe Dienstleister weitergeben. Dies gilt auch für wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von § 6a EnWG.

Ihre Daten können, wenn nötig, auch an Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft und Aufsichtsbehörden übermittelt werden.

Eine darüber hinaus gehende Weitergabe von Daten an Dritte findet nicht statt.

Datenübermittlung in Drittländer

Die Übermittlung Ihre personenbezogenen Daten in Drittländer oder eine internationale Organisation außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgt nur in seltenen Einzelfällen und ist nur zulässig, wenn diese Länder über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen.⁶

⁶ EU-Standardvertragsklauseln: <http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>

Welche Rechte haben Sie?

Sie können sich an uns wenden, wenn Sie mit der werblichen Nutzung Ihrer Daten oder anderweitiger Verwendung nicht einverstanden sind.

Allerdings möchten wir darauf hinweisen, dass wir Ihre Daten trotz Ihres Widerspruchs weiterverwenden dürfen, wenn wir diese zur Durchsetzung eigener Ansprüche, z. B. offene Rechnungen, benötigen.

Sie können von uns Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten, die Berichtigung der Daten im Fall von Fehlern oder auch die Löschung der Daten verlangen, wenn Ihre Daten nicht mehr benötigt werden oder eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten möglich ist.

Um Ihre Daten zu schützen, benötigen wir bei einer Datenauskunft einen geeigneten Identitätsnachweis.

Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Avacon Netz GmbH

Schillerstraße 3

38350 Helmstedt

Tel.: 05351 123 0

Fax.: 05351 123 4 0019

E-Mail: info@avacon.de

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Internetseite:

<https://www.avacon-netz.de/impressum>

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen sie per E-Mail unter datschutz@avacon.de oder unter oben genannter Postanschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.

Ihre Datenschutz-Aufsichtsbehörde

Darüber hinaus haben Sie jederzeit die Möglichkeit, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die:

Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover