



## L Gazdan H Gaza Geçiş (Bölgesel Piyasa Dönüşümü)

Yakında gaz tedarikinizde gerçekleşecek olan L gazdan H gaza geçiş ile ilgili olarak bilmeniz gerekenler.

### L gazdan H gaza geçiş nedeniyle gazla çalışan tüm cihazların yeniden ayarlanması gerekiyor

Hollanda'dan alınan ve Almanya'nın kendi üretiminden elde edilen L tipi gazın (düşük enerjili gaz) önümüzdeki yıllarda giderek azalması beklenmektedir. Bundan dolayı, Kuzey ve Batı Almanya'nın gaz tedarikinde kademeli olarak L gazdan Avrupa'daki diğer kaynaklardan elde edilen H gaza (yüksek enerjili gaz) geçilmesi gerekliliği hasıl olmuştur. Bunun için gazla çalışan cihazların teknik açıdan H gaza göre yeniden ayarlanması gerekmektedir. Bu ayarlama işlemi Enerji Piyasası Yasasından (Madde 19a) kaynaklanan yasal bir zorunluluktur.

### Doğal gaz tüketicisi olarak sizin açınızdan sonuçları

Doğal gaz tüketicisi olarak sizin için aslında değişen bir şey olmayacaktır. Doğal gaz tedarikiniz bundan sonra da güvenli bir şekilde işleyecektir. Hatta doğal gazın kalitesi daha da iyileşecektir; ancak cihazınızda gerekli değişiklik gerçekleştirildikten sonra aradaki farkı anlamayacaksınız. Gaz giderleriniz de dönüşümden doğrudan etkilenmeyecektir.

Sürecin pürüzsüz şekilde yürümesi için bazı aşamalarda desteğinize ihtiyacımız vardır.

### Evinize veya dairenize kimler girebilir?

Avacon tarafından görevlendiren tüm firmalar ve bu firmaların çalışanları kimliklerini ibraz etmekle yükümlüdür. Bu amaçla Avacon tarafından düzenlenecek olan bir firma kimliği ve kişilerin kendi kimlikleri kullanılacaktır. Eğer kimliklerin gerçekliliği konusunda şüphenez olursa, kişinin evinize girmesine izin vermeden önce adını not edip 0 53 51 – 3 99 69 09 no'lu destek hattımızdan kimliğini sorulayabilirsiniz. Bu en doğal hakkınızdır.

### Sizin açınızdan dönüşüm nasıl gerçekleşecek?

Önce gazla çalışan cihazlarınızın dökümü çıkarılacak, daha sonraki bir tarihte ayar değişikliği gerçekleştirilecektir.

Eğer söz konusu tarihlerde zamanınız olmazsa, lütfen Doğal Gaz Bürosu'na haber veriniz. Numarayı size kişisel olarak gönderdiğimiz yazıda bulacaksınız. Doğal Gaz Bürosu sizin için uygun bir tarihte randevu düzenleyecektir. Bu arada arzularınız memnuniyetle dikkate alınacaktır.

**Avacon Netz GmbH**

Schillerstraße 3  
38350 Helmstedt

www.avacon-netz.de

#### Hizmet hattı

Abone hizmetleri  
T +49 53 51-3 99-69 09  
kundenservice@avacon.de

#### Arıza hattı

Doğal gaz:  
T 0800 428 2266

#### Datum

14. Mai 2020

Sitz: Helmstedt  
Amtsgericht Braunschweig  
HRB 203312

Mitglieder der Geschäftsführung  
Christian Ehret  
Jörg Maaß  
Rainer Schmittdiel

### Gazla çalışan cihazlarınızın dökümünün çıkarılması

Tarafımızdan dönüşüm işleriyle görevlendirilen şirketlerden biri önce önümüzdeki haftalarda sizinle iletişim kurarak gazla çalışan cihazlarınızın dökümünü çıkarmak üzere bir randevu kararlaştıracaktır. Kararlaştırılan tarihte şirketin kalifiye bir elemanı evinize gelerek gazla çalışan cihazlarınızla ilgili tüm bilgileri kaydedecektir. Bu işlem yaklaşık 15 dakika sürer.

### Gazla çalışan cihazlarınızın yeniden ayarlanması

Dönüşüm işleriyle görevli şirket cihaz tipine bağlı olarak, yeni gaz türüne geçildikten kısa bir süre önce veya sonra sizinle tekrar iletişim kurarak cihazlarınızı ayarlamak üzere bir randevu kararlaştıracaktır.

Yeniden ayarlama işlemleri yaklaşık 30 dakika sürer. Bu süre içerisinde cihazı kullanmanız mümkün değildir.

### Ayarlamayı gerçekleştiren montör gaz cihazımda tam olarak ne yapacak?

Yapılacak işlemler cihazdan cihaza değişir. Bu, cihaz üreticinin talimatlarına bağlı olup aşağıdaki işlemleri kapsayabilir:

- Brülörün gaz memesinin (memelerinin) değiştirilmesi
- Gazla çalışan cihazın içinde ve çevresinde güvenlik tekniği konusunda eksiklikler olup olmadığının kontrol edilmesi
- Meme basıncının ayarlanması
- Fonksiyon kontrolü
- Eğer güvenlik tekniğiyle ilişkili eksiklikler tespit edilirse, bu eksiklikler bir karta kaydedilir. Bunların sözleşmeli bir tesisat firması tarafından giderilmesi gereklidir. Burada söz konusu olan kendi güvenliğinizdir!

### Dönüşümden kaynaklanan masrafları kim karşılıyor?

Önemli: Dönüşümle ilgili çalışmalar kapsamında işlemleri yapan montörlerin hiçbiri sizden para isteme yetkisine sahip değildir! Masraflar tamamen Avacon tarafından üstlenilecek ve yasal düzenlemelerin öngördüğü bir yöntemle tüm doğal gaz tüketicilerine taksim edilerek tahakkuk ettirilecektir.

### Kalite güvencesi

Programın çok yüksek bir kalite düzeyinde yürütülmesini garanti etmek amacıyla cihazların yaklaşık yüzde 10'unda bağımsız bir uzman firma tarafından kalite güvence çalışmaları yapılacaktır. Eğer siz de bu çalışmalar için seçerseniz, bir kez de bu firma sizinle iletişim kuracaktır.

### L gaz yerine H gaz kullandığımda ısınma giderlerim ve diğer gaz kullanım giderlerim artacak mı?

Hayır. Gaz ücretleri tedarik edilen gaz miktarına göre değil, enerji miktarına göre hesaplandığından ısınma ve diğer gaz kullanım giderleriniz dönüşümden dolayı artmayacaktır.

### Doğal gazla çalışan otomobiller de dönüşüm kapsamına giriyor mu?

Doğal gazla çalışan otomobillerin yeniden ayarlanmasına gerek yoktur, çünkü bunların motorları kendini otomatik olarak ayarlar.

### Daha fazla bilgi

Avacon'un İnternet portalinde bölgesel piyasa dönüşümü hakkında Almanca dilinde daha fazla bilgi ve Avacon ağıının kapsadığı bölgede dönüşüme tabi olan beldelerin ve mahallelerin bir listesini bulabilirsiniz.

<http://www.avacon-netz.de/mru>

**Datum**

14. Mai 2020