



Ważna informacja pozwalająca na uzyskanie karty usterek w ramach przejścia z gazu L na gaz H*

Dlaczego otrzymuję kartę usterek?

Dzisiaj zauważyliśmy, że Państwa urządzenie gazowe nie działa prawidłowo. W związku z tym nasz partner wystawił odpowiednią kartę usterek.

Co to dla mnie znaczy?

Dla Państwa bezpieczeństwa wyżej wymieniona usterka musi zostać niezwłocznie usunięta przez wyspecjalizowaną firmę.

Jakie usterki występują?

Możliwe wady podzieliśmy na różne kategorie. Nasz partner udokumentował znaną usterkę na karcie usterek.

Co należy teraz zrobić? Z kim muszę się skontaktować?

Jeśli urządzenie jest uszkodzone, należy natychmiast skontaktować się z instalatorem w celu jego naprawy. W przypadku informacji związanych z prawem budowlanym prosimy o skontaktowanie się z kominiarzem. Po dokonaniu naprawy przez specjalistyczną firmę, prosimy o potwierdzenie tego na odwrocie karty usterek i odesłanie jej do nas opłaconą przesyłką pocztową.

Ile mam czasu?

Prosimy o zlecenie naprawy usterki w ciągu 4 tygodni od otrzymania karty usterek, którą należy podpisać i odesłać do nas.

Kto ponosi koszty?

Usunięcie usterek odbywa się na Państwa koszt. Jeśli nie są Państwo właścicielem urządzenia gazowego, prosimy o niezwłoczne przekazanie tych informacji właścicielowi (np. wynajmującemu lub zarządcy).

Czy działający z ramienia Avacon partner nie może samodzielnie usunąć usterek?

Ze względów konkurencyjnych, nasz partner nie może wykonywać żadnych czynności konserwacyjnych ani innych czynności wykraczających poza rejestrację i dopasowanie urządzeń. Ponadto nie wolno mu ani polecać instalatorów lub kominiarzy, ani udzielać im zleceń.

Co się stanie, jeśli nie naprawię usterki?

W takim przypadku nasz partner nie jest w stanie dostosować Państwa urządzenia gazowego do pracy z gazem H. Ze względów bezpieczeństwa jesteśmy wówczas zobowiązani do przerwania dostaw gazu od momentu rozpoczęcia zasilania gazem nowej jakości.

Gdzie znajdę instalatora lub kominiarza?

W poszukiwaniu autoryzowanego instalatora pomoże na przykład lokalna izba rzemieślnicza oraz cech rzemieślniczy instalacyjnego. Kominiarza można znaleźć poprzez lokalny cech kominiarzy. Ponadto instalatorów i kominiarzy można znaleźć w książce telefonicznej „Gelbe Seiten”.

Jaki jest następny krok?

Po odesłaniu karty usterek proces jest dla Państwa zakończony. Dopiero w chwili dostosowania Państwa urządzenia gazowego zostaną Państwo ponownie odwiedzeni przez naszego partnera. Termin zostanie Państwu podany na piśmie z odpowiednim wyprzedzeniem.

Dodatkowe informacje:

W portalu internetowym Avacon znajdują Państwo dodatkowe informacje dotyczące zmian rynkowych oraz zawierające spis gmin i ulic w rejonie sieci Avacon, w których dokonane zostaną zmiany. Tu można znaleźć najbardziej użyteczne informacje również w innych językach.

www.avacon-netz.de/mru