



L gazdan H gaza* geçiş kapsamında size verilen Kusur Kartı (Mängelkarte) ile ilgili önemli bilgiler

Bana niçin Kusur Kartı verildi?

Bugün gaz cihazınızın kusursuz çalışmadığını tespit ettik. Bu nedenle, partnerimiz sizin için bu Kusur Kartını düzenlemiş bulunuyor.

Bu benim için ne anlama geliyor?

Söz konusu kusurların güvenliğiniz açısından kısa zamanda uzman bir firma tarafından giderilmesi gerekiyor.

Hangi kusurlar var?

Olası kusurlar tarafımızdan çeşitli kategorilere ayrılmıştır. Bulunan kusurlar partnerimiz tarafından Kusur Kartında belirtilmiştir.

Şimdi ne yapmak gerekiyor? Kime başvuracağım?

Cihazınızda kusur bulunması durumunda bunun giderilmesi için lütfen derhal tesisatçı firmanıza başvurunuz. Bina inşaat yönetmeliğine ilişkin konularda lütfen baca temizleyiciniz ile iletişim kurunuz. Kusurlar uzman bir firma tarafından giderildikten sonra lütfen bunu firmaya Kusur Kartının arka yüzünde onaylattırınız ve kartı posta ücreti olmaksızın bize gönderiniz.

Ne kadar sürem var?

Lütfen Kusur Kartını aldıktan sonra 4 hafta içerisinde kusurların giderilmesini sağlayınız ve kartı imzalattırıp bize gönderiniz.

Masrafları kim üstlenecek?

Kusurların giderilmesine ilişkin masraflar size aittir. Eğer gaz cihazının sahibi siz değilseniz, lütfen bildiri derhal cihazın sahibine (ev sahibi veya yönetici) iletiniz.

Avacon tarafından görevlendirilmiş olan partner firma kusurları gideremez mi?

Partnerimiz rekabet koruma mevzuatından kaynaklanan nedenlerle - gaz cihazlarının dökümünü çıkarmak ve uyarlanmasını yapmak dışında - bakım, onarım ve benzeri işler yapmamaktadır. Ayrıca, tesisat firması veya baca temizleyici tavsiye etmesi veya görevlendirmesi de yasaktır.

Kusurların giderilmesini sağlamazsam ne olur?

Bu durumda partnerimizin gaz cihazınızı H gaz kullanımına uyarlayamaz. Bunun ötesinde, yeni gaz kalitesine geçildiği anda güvenlik nedeniyle gaz tedarikinizi kesmek zorunda kalırız.

Nereden tesisatçı veya baca temizleyicisi bulabilirim?

Örneğin yörenizdeki esnaf ve zanaatkarlar birliği (Kreishandwerkerschaft) veya sıhhi tesisat kalorifer klima zanaatkarları loncası (Innung des Sanitär-Heizung-Klima-Handwerks) size kontratlı bir tesisatçı bulma konusunda yardımcı olabilir. Baca temizleyicisi bulmak için yine yörenizdeki baca temizleyicisi loncasına (Schornsteinfeger-Innung) başvurabilirsiniz. Sarı sayfalar rehberinden de tesisatçı ve baca temizleyicisi bulabilirsiniz.

* düşük kalorili gaz / yüksek kalorili gaz

Süreç nasıl devam edecek?

Kusur Kartının geri gönderilmesiyle işlem sizin için sona erer. Bundan sonra partnerimiz artık yalnız-ca cihazınızı uyarlamak için sizi ziyaret edecektir. Ziyaret tarihi önceden yazılı olarak size bildirilir.

Daha fazla bilgi için:

Avacon'un İnternet portalinde bölgesel piyasa dönüşümü hakkında daha fazla bilgi ve Avacon ağıının kapsadığı bölgede dönüşüme tabi olan beldelerin ve mahallelerin bir listesini bulabilirsiniz. Burada en yararlı bilgileri başka dillerde de bulabilirsiniz. www.avacon-netz.de/mru