



Przejście z gazu L na gaz H (zmiana obszaru rynkowego)

Informacje o nadchodzącej zmianie z gazu niskokalorycznego na gaz wysokokaloryczny.

Zmiana z gazu niskokalorycznego na gaz wysokokaloryczny wymaga dostosowania wszystkich urządzeń gazowych

W najbliższych latach będzie coraz mniej gazu niskokalorycznego z Holandii oraz z wydobycia niemieckiego. Dlatego konieczne jest stopniowe przestawienie sieci gazowniczych w Niemczech północnych i zachodnich z gazu niskokalorycznego na wysokokaloryczny gaz ziemny, pochodzący z innych źródeł w Europie. W tym celu konieczne jest techniczne przystosowanie urządzeń gazowych do spalania gazu wysokokalorycznego. Ta adaptacja jest wymagana ustawowo i zapisana w niemieckiej ustawie o gospodarce energetycznej (§ 19a).

Skutki dla klientów gazu ziemnego

Dla klientów gazu ziemnego nie zmienia się praktycznie nic. W przyszłości będą oni nadal niezawodnie zaopatrywani w gaz ziemny. Jakość gazu ziemnego ulegnie poprawie, lecz po pomyślnej adaptacji urządzeń różnica nie będzie zauważalna, a koszty gazu nie ulegną bezpośredniej zmianie wskutek wymiany rodzaju gazu. Aby zagwarantować płynny przebieg do realizacji niektórych kroków konieczna jest Państwa pomoc.

Kto ma prawa wejść do Państwa mieszkania lub domu?

Wszystkie firmy działające na zlecenie Avacon oraz ich pracownicy są zobowiązani do wylegitymowania się. Ma to miejsce przez legitymację firmową wystawioną przez Avacon w połączeniu z dowodem osobistym. W razie wątpliwości dotyczących ich prawidłowości prosimy o zanotowanie nazwiska i przed umożliwieniem dostępu do skontaktowanie się z naszą infolinią 0 53 51 – 3 99 69 09. To jest Państwa prawo.

Jak przebiega zmiana?

Najpierw dokonywana jest rejestracja posiadanych przez Państwa urządzeń gazowych, a w następnym terminie ich dopasowanie. Jeżeli w jednym z tych terminów nie miałoby Państwo czasu, prosimy o kontakt z właściwym biurem gazowniczym. Numer znajduje się w skierowanym do Państwa piśmie przewodnim. Biuro gazownicze uzgodni wtedy z Państwem odpowiedni termin. Chętnie uwzględnione zostaną przy tym Państwa życzenia.

Rejestracja posiadanych urządzeń gazowych

W pierwszym kroku zaangażowane przez nas przedsiębiorstwo skontaktuje się z Państwem w najbliższych tygodniach i uzgodni termin w celu rejestracji posiadanych urządzeń gazowych. W umówionym terminie przybędzie do Państwa

Avacon Netz GmbH

Schillerstraße 3

38350 Helmstedt

www.avacon-netz.de

Infolinia serwisowa

Serwis dla klientów sieciowych

T +49 53 51-3 99-69 09

kundenservice@avacon.de

Infolinia zaktócenkowa

Gaz ziemny:

T 0800 428 2266

Datum

13. Mai 2020

Sitz: Helmstedt

Amtsgericht Braunschweig

HRB 203312

Mitglieder der Geschäftsführung

Christian Ehret

Jörg Maaß

Rainer Schmittziel

wykwalfikowany pracownik i rejestruje dane wszystkich urządzeń gazowych.
Potrwa to około 15 minut.

Datum
13. Mai 2020

Dopasowanie posiadanych urządzeń gazowych

W zależności od typu urządzenia właściwe przedsiębiorstwo ponownie skontaktuje się z Państwem tuż przed zmianą jakości gazu lub po tej zmianie, aby uzgodnić termin dopasowania. Dopasowanie trwa około 30 minut, a urządzenie nie może być w tym czasie używane.

Co dokładnie zrobi instalator gazowy w moim urządzeniu?

W zależności od typu urządzenia konieczne są różne operacje. Są one wykonywane zgodnie z wymaganiami producenta urządzenia i mogą obejmować następujące prace:

- Wymiana dysz palnika
- Sprawdzenie braku usterek urządzenia i w jego otoczeniu, związanych z bezpieczeństwem technicznym
- Ustawienie ciśnienia na dyszach
- Kontrola działania
- Sporządzenie karty usterek w razie stwierdzenia wad w zakresie bezpieczeństwa technicznego. Muszą one zostać usunięte przez właściwe przedsiębiorstwo instalacyjne. Chodzi tu o Państwa bezpieczeństwo!

Czy należy pokryć koszty dopasowania?

Ważne: w ramach prac adaptacyjnych żaden z monterów nie może żądać od Państwa pieniędzy! Koszty zostają w całości pokryte przez Avacon i w oparciu o ustawowo określone procedury rozłożone na wszystkich odbiorców gazu ziemnego.

Zapewnianie jakości

Aby zapewnić wysoki poziom jakości całej akcji, w przypadku około 10% urządzeń niezależna firma przeprowadzi badanie jakości. Jeżeli zostaną Państwo wybrani w tym celu, ta firma ponownie skontaktuje się z Państwem.

Czy koszty ogrzewania albo inne koszty związane ze zużyciem gazu wzrosną po zmianie gazu niskokalorycznego na wysokokaloryczny?

Nie. Ani koszty ogrzewania, ani inne koszty związane ze zużyciem gazu wzrosną nie ulegną zmianie, bowiem nie jest rozliczana ilość gazu, lecz zużyta ilość energii.

Czy akcja dotyczy także samochodów zasilanych gazem ziemnym?

Samochody zasilane gazem ziemnym nie muszą być dopasowywane, gdyż ich silniki przestawiają się automatycznie.

Pozostałe informacje

W portalu internetowego Avacon znajdują Państwo dodatkowe informacje w języku niemieckim, dotyczące zmian rynkowych oraz zawierające spis gmin i ulic w rejonie sieci Avacon, w których dokonane zostaną zmiany.

<http://www.avacon-netz.de/mru>