

معلومات مهمة حول استلام بطاقة العيوب

في إطار التحويل من الغاز ذي القيمة الحرارية المنخفضة (L-Gas) إلى الغاز ذي القيمة الحرارية المرتفعة (H-Gas)*

لماذا أحصل على بطاقة العيوب؟

لقد توصلنا اليوم بمعلومات تفيد أن جهاز الغاز لديكم لا يعمل بالشكل المطلوب. لذلك تم تزويدكم عن طريق شريكنا بطاقة العيوب هذه.

ماذا يعني هذا بالنسبة لي؟

من أجل سلامتك، يجب معالجة العطل المذكور على الفور من قبل شركة متخصصة.

ما هي العيوب الموجودة؟

لقد قسمنا العيوب المحتملة إلى فئات مختلفة، وقد قام شريكنا بتوثيق الخلل الموجود على بطاقة العيوب.

ماذا علي أن أفعل الآن؟ إلى من أتوجه؟

يرجى منكم الاتصال بفني التركيب على الفور، عند وجود أي عطل في جهازكم.

في حالة وجود تنبيه متعلق بأنظمة البناء، يرجى الاتصال بمُنظف مداخن المدافئ. بعد الانتهاء من الإصلاحات المطلوبة بواسطة شركة متخصصة، يرجى تأكيد هذه الأخيرة على ظهر بطاقة العيوب من قبل الشركة، ثم إرسال البطاقة إلينا دون رسوم بريدية.

كم من الوقت لدي؟

يُرجى إصلاح الخلل في غضون 4 أسابيع بعد تلقي بطاقة العيوب وإرسالها مرة أخرى بعد التوقيع عليها.

من يتحمل التكاليف؟

سيتم إصلاح العيوب على حسابكم الخاص، وإذا لم تكونوا أنتم مالكي جهاز الغاز، فيرجى إعادة توجيه الإشعار على الفور إلى المالك (مثل المؤجر أو المسؤول عن المبنى).

ألا يستطيع الشريك المكلف من شركة Avacon إصلاح الخلل بنفسه؟

لأسباب تنافسية، لا يُسمح لشريكنا القيام بأي أعمال صيانة أو أنشطة أخرى تتجاوز إحصاء الأجهزة وملائمتها، علاوة على ذلك، لا يجوز له التوصية بفني تركيب أو بمُنظف مداخن مدافئ معين أو تكليفهم للقيام بهذا العمل.

ماذا يحدث إذا لم أقم بإصلاح هذا العيب؟

في هذه الحالة لن يستطيع شريكنا تجهيز جهاز الغاز الخاص بكم للعمل مع الغاز ذي القيمة الحرارية المرتفعة (H-Gas)، ولأسباب تتعلق بالسلامة، سنضطر لاحقاً لقطع إمداد الغاز الخاص بكم بدايةً من وقت تشغيل الغاز بالجودة الجديدة.

أين يمكنني العثور على فني تركيب أو مُنظف مداخن مدافئ؟

خلال البحث على سبيل المثال عن فني تركيب مُتعاقد، يُمكن أن تحصل على المساعدة من نقابة الحرفيين المحلية ورابطة فنيي التركيبات الصحية والتدفئة والتكييف، كما يُمكنك العثور على مُنظف مداخن مدافئ عبر رابطة مُنظفي مداخن المدافئ المحلية، كما قد يساعدك إلقاء نظرة على الصفحات الصفراء (صحف الإعلانات) في العثور على فني تركيب أو مُنظف مداخن مدافئ.

وماذا بعد ذلك؟

إن إعادة إرسال بطاقة العيوب تعني اكتمال هذه العملية بالنسبة لكم. فقط عند ملائمة جهاز الغاز الخاص بكم، سوف تتلقون زيارة أخرى من شريكنا، على أن يتم إعلان بهذا الموعد مقدماً بشكل كتابي.

لمزيد من المعلومات:

على بوابة الإنترنت الخاصة بشركة Avacon ستجدون المزيد من المعلومات حول تحويل سوق الغاز ونظرة عامة على البلديات والشوارع المعنية بالتحويل في منطقة شبكة Avacon، كما يمكنكم العثور على المعلومات المفيدة للغاية بلغات أخرى على هذا الموقع :