



Важная информация о получении карты недостатков в рамках перехода с низкокалорийного газа на высококалорийный газ*

Почему мне выдали карту недостатков?

Сегодня мы выяснили, что ваш газовый прибор работает небезупречно. Поэтому наш партнер выдал вам данную карту недостатков.

Что это для меня означает?

Для вашей собственной безопасности вы должны незамедлительно обратиться в специализированную фирму, которая устранит указанный недостаток.

Какие недостатки были обнаружены?

Мы разделили возможные претензии на разные категории. Наш партнер зафиксировал обнаруженный недостаток в карте недостатков.

Что теперь делать? К кому мне обратиться?

При обнаружении недостатка в вашем приборе для его устранения вы должны незамедлительно обратиться к своему специалисту по установке газовых приборов.

В случае замечаний, касающихся строительного законодательства, обращайтесь к специалисту по чистке дымоходов.

После того как специализированная фирма устранит недостаток, это необходимо засвидетельствовать на обратной стороне карты недостатков, а затем отправить ее нам обратно – при этом почтовые расходы мы берем на себя.

Сколько у меня времени?

На устранение недостатка вам дается 4 недели со дня получения карты недостатков, после чего вы должны отправить нам подписанную карту недостатков обратно.

Кто несет расходы?

Устранение недостатков осуществляется за ваш счет. Если вы не являетесь владельцем газового прибора, вы должны незамедлительно передать уведомление владельцу (например, арендодателю или управляющему).

Не может ли уполномоченный компанией Avason партнер сам устранить недостаток?

Из конкурентных соображений нашему партнеру запрещено выполнять техобслуживание или другие виды деятельности, выходящие за рамки сбора данных с газовых приборов или их адаптации. Более того, он также не имеет право ни рекомендовать вам специалистов по установке газовых приборов или чистке дымоходов, ни уполномочивать их на выполнение работ.

Что будет, если я не позабочусь об устранении недостатка?

В этом случае наш партнер не сможет адаптировать ваш газовый прибор к получению высококалорийного газа. Из соображений безопасности тогда мы будем обязаны с момента подачи газа нового качества прекратить газоснабжение.

Где мне найти специалиста по установке газовых приборов или чистке дымоходов?

В поиске договорного специалиста по установке газовых приборов вам поможет, например, местное Окружное объединение ремесленников или Союз специалистов в области санитарно-технического, отопительного и кондиционирующего оборудования. Специалиста по чистке дымоходов вы найдете с помощью местного объединения специалистов по чистке дымоходов. Подходящего специалиста также можно найти с помощью «Желтых страниц».

Что дальше?

После обратной отправки карты недостатков данный процесс для вас завершен. Наш партнер навестит вас еще раз для того, чтобы выполнить адаптацию вашего газового прибора. Дата и время будут сообщены вам заранее в письменной форме.

Дальнейшая информация:

В интернет-портале компании Avacon вы найдете дальнейшую информацию о реорганизации рыночного пространства, а также обзор всех муниципальных образований и улиц, затрагиваемых реорганизацией в сетевом участке компании Avacon. Здесь вы найдете самую необходимую информацию, в том числе и на других языках.

www.avacon-netz.de/mru