



Переход с низкокалорийного природного газа на высококалорийный (реорганизация рыночного пространства)

Что вам нужно знать о предстоящем переводе вашего газоснабжения с низкокалорийного природного газа на высококалорийный природный газ.

Переход с низкокалорийного газа на высококалорийный газ требует адаптации всех газовых приборов

В ближайшие годы в распоряжении потребителей будет находиться все меньше низкокалорийного природного газа из Нидерландов и из собственной добычи Германии. По этой причине в северной и западной Германии необходимо шаг за шагом переходить с низкокалорийного природного газа на высококалорийный природный газ (газ с более высоким энергосодержанием) из других источников Европы. Для этого газовые приборы следует технически адаптировать к подаче высококалорийного газа. Адаптация предписана Законом об энергетическом хозяйстве (§ 19a).

Последствия для вас как потребителя природного газа

Для вас как потребителя природного газа, собственно, ничего не изменится. Вы и впредь будете надежно снабжаться природным газом. Качество природного газа даже улучшится, правда после успешной адаптации ваших газовых приборов вы и не заметите совершенно никакой разницы, и это никак не отразится непосредственно на ваших расходах на газ.

Чтобы обеспечить отлаженный процесс перехода, на некоторых этапах нам потребуется ваша поддержка.

Кто может войти в ваш дом или квартиру?

Все фирмы, уполномоченные компанией Avacon, и их сотрудники обязаны удостоверить свою личность. Это осуществляется посредством предъявления фирменного удостоверения, выданного компанией Avacon, а также документа, удостоверяющего личность. Если у вас возникли сомнения в достоверности, прежде чем предоставить сотруднику доступ, запишите его фамилию и позвоните по телефону нашей горячей линии 0 53 51 – 3 99 69 09. Вы имеете на это полное право.

Как происходит переход для вас?

Сначала осуществляется сбор данных с ваших газовых приборов, затем назначается дата адаптации приборов.

Если у вас нет времени в назначенный день, обратитесь в офис, занимающийся вопросами газоснабжения. Номер телефона вы найдете

Avacon Netz GmbH

Schillerstraße 3
38350 Helmstedt

www.avacon-netz.de

Телефон сервисной службы

Сервис для сетевых клиентов
Тел +49 53 51-3 99-69 09
kundenservice@avacon.de

Номер телефона для сообщения о неполадках

Природный газ:
тел. 0800 428 2266

Datum

14. Mai 2020

Sitz: Helmstedt
Amtsgericht Braunschweig
HRB 203312

Mitglieder der Geschäftsführung
Christian Ehret
Jörg Maaß
Rainer Schmitt diel

в вашем письме. Сотрудник офиса предложит вам подходящую дату. При этом будут учтены ваши пожелания.

Datum
14. Mai 2020

Сбор данных с ваших газовых приборов

Сначала с вами свяжется представитель компании, уполномоченной нами на выполнение адаптации приборов, и договорится о дате сбора данных с ваших газовых приборов. В назначенный день к вам домой придет квалифицированный сотрудник и снимет все данные с ваших газовых приборов. Это займет около 15 минут.

Адаптация ваших газовых приборов

В зависимости от типа прибора представитель компании, выполняющей адаптацию приборов, незадолго до или спустя некоторое время после изменения качества газа снова свяжется с вами и договорится о дате проведения адаптации.

Перевод займет около 30 мин. В течение этого времени вы не сможете пользоваться прибором.

Что именно монтер, выполняющий адаптацию, делает с моим газовым прибором?

В зависимости от типа прибора выполняемые работы могут быть разными. Работы выполняются в соответствии с инструкцией производителя прибора и могут состоять из следующих этапов:

- Замена сопла (сопел) горелки
- Проверка на предмет наличия недостатков техники безопасности газового прибора и вокруг него
- Регулировка давления в сопле
- Контроль функционирования
- Составление перечня недостатков, если были обнаружены недостатки техники безопасности. Они должны быть устранены с помощью договорной монтажной фирмы. При этом речь идет о вашей безопасности!

Должны ли вы нести расходы по адаптации ваших газовых приборов?

Помните, в рамках адаптации ваших газовых приборов ни один из монтеров не имеет право требовать от вас деньги! Расходы полностью берет на себя компания Avasop и на основании установленной законом процедуры распределяет их среди всех потребителей, снабжаемых природным газом.

Обеспечение качества

Чтобы обеспечить очень высокий уровень всего мероприятия, независимая специализированная фирма выполнит контроль качества приблизительно у 10 % приборов. Если вы будете выбраны для этой цели, данная фирма еще раз свяжется с вами.

Возрастут ли мои расходы на отопление или расходы на иное использование газа, если вместо низкокалорийного газа я буду получать высококалорийный газ?

Нет. Расходы на отопление или расходы на иное использование газа не возрастут вследствие реорганизации, так как при расчете учитывается не количество газа, а полученная энергия. Касаются ли эти положения

газовых автомобилей? Газовые автомобили не требуют адаптации, так как настройка их двигателей осуществляется автоматически. Дальнейшая информация В интернет-портале компании Avascon вы найдете дальнейшую информацию о реорганизации рыночного пространства на немецком языке, а также обзор всех административных единиц и улиц, затрагиваемых реорганизацией в сетевом участке компании Avascon.

<http://www.avacon-netz.de/mru>

Datum

14. Mai 2020